

**Eder da Silva Pandolfi – Fundador da Siga
Treinamentos / Criador do Método S.I.G.A /
Criador dos 6 Pilares para Construção de
uma nova Mentalidade.**

OBJETIVO

DHO/ Palestras/ Workshops/ Mentorias/ Treinamentos/ Seminários/
Consultorias Lean Manufacturing / Implantação de Indicadores

FORMAÇÃO SUPERIOR

Graduação - Tecnologia em Desenvolvimento Humano

Gestão de Projetos - Psicologia Organizacional – Inteligência Emocional - Comunicação e Expressão
Ética e Responsabilidade Socioambiental – Comunicação Empresarial – Gestão de Pessoas
Empreendedorismo – Finanças Comportamentais – Administração de Conflitos – Técnicas de Negociação
Liderança e Coaching – Mentoria e Coaching – Gestão de Conhecimento – Desenvolvimento de Liderança
Desenvolvimento de Equipes – Gestão de Carreira – Desenvolvimento Humano.

Centro Universitário UnifCV

Pós Graduação - Implantação de Gestão Lean Manufacturing

Processos Organizacionais – Perdas da Produção – Conceito da Produção Lean – Nivelamento da Produção
– Ferramentas da Qualidade – Qualidade e Estatísticas – Gestão da Qualidade
– Processos Gerenciais – Cultura Toyotismo.

Centro Universitário UnifCV

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ECOSAN Sustentabilidade – Saneamento Básico e Tratamentos ETE e ETA

- Coordenador Comercial SDR/B2B

ITEMM - Instituto Técnico Educacional Miriam Menchini

- Instrutor de Treinamentos e Facilitador de Desenvolvimento Pedagógico

Siga Treinamentos DHO - CNPJ: 31642054000164

- Treinador de Pessoas, Palestrante e Consultor Lean Manufacturing

COOP - Cooperativa de Consumo

- Cargo - Analista Prod. Financeiro Pleno
- Cargo - Gerente Administrativo e Vendas
- Cargo - Líder de Vendas Fin. e Eletro
- Cargo - Encarregado de Vendas Eletro
- Cargo - Vendedor de Eletro e Serviços

CAMP - Piero Pollone Santo André – Instituto de Formação de Jovens Aprendizizes

- Cargo – Instrutor de Treinamentos

METODISTA - Empresa Júnior – Universidade Metodista

- Cargo – Consultor de Projetos

MUNDO DAS LOUÇAS - Desde 1959 (Utilidades domésticas /Cama Mesa e Banho /Eletro)

- Cargo - Gerente geral de vendas

CBD/GPA - Companhia Brasileira de Distribuição (Extra Hipermercado)

- Cargo - Vendedor de Eletro
- Cargo - Operador de Hipermercado

PMSA - Prefeitura Municipal de Santo André

- Cargo – Jovem Aprendiz Administrativo

FORMAÇÕES TÉCNICAS

- **Instituto Kronos** – Programação Neurolinguística Practitioner PNL
- **Instituto Brasileiro de Treinadores** - Treinador de Pessoas
- **Instituto Edson Toshio** – Persuasão e Gatilhos de Vendas
- **Sociedade Brasileira de Coaching** - Desenvolvimento de Carreira
- **Sociedade Brasileira de Coaching** - Personal Professional Coach
- **Sociedade Brasileira de Coaching** - Profissional em Liderança Método FARM
- **Sociedade Brasileira de Coaching** - Competências de Inteligência Emocional

CURSOS TÉCNICOS EXTRACURRICULARES

- **FGV** – Storytelling e técnicas de Apresentação – Conceitos de Comunicação
- **Escola Evolução** – Socorrista (Primeiros socorros nível básico)
- **Escola Conquer** – Liderança de diferentes perfis e Gerações
- **Total Lean** – Gestão de Negócios Lean e Métodos PDCA, 5S e Kaizen
- **Total Lean** – Multiplicador de Gestão e Melhoria de Processos Lean
- **Sescoop** – Desenvolvimento de Equipes - Liderança Situacional - Trabalho em Equipe - Comunicação Interpessoal - Fortalecimento de Equipe - Jornada Emocional Cinco Competências Emocionais - Office e Excel Básico
- **Amaro Treinamentos** – Psicologia Positiva e Método PARMA
- **Oficina do Sucesso** – Neuro vendas - Marketing Sensorial e Liderança
- **Ápice Desenvolvimento Humano** – PNL e Psicologia Positiva Método PARMA
- **Sescoop** – NR-05 Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- **Sescoop** – Desenvolvimento de Competências - Liderança e Coaching
- **Amaro Treinamentos** – Liderança e Coaching - Inteligência Emocional
- **Easycomp** – Office - PowerPoint e Excel
- **Coop Cooperativa de Consumo** – Audiência e Preposto Trabalhista
- **Coop Cooperativa de Consumo** – Especialização em Direito do Consumidor
- **Sucesso em Vendas** – Vendas com Método APONTE e Liderança
- **Camp Santo André** – Administração - Marketing e Vendas - Informática

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

Experiência: Plataforma CRM, Sistema RMS, Sistema Inovar, Canva, vendas, treinamentos em Psiconeurovendas, treinamentos comportamentais, treinamentos de Inteligência Emocional, treinamentos de Melhoria de Processos e Qualidade, treinamentos de Coaching e Desenvolvimento Pessoal, palestras, dinâmicas, conhecimento de produtos eletrônicos, abordagens, atendimento ao consumidor, estratégias de vendas, fechamento de vendas, atendimento pós-venda, Gestão de carteira de clientes, captação de leads, reuniões gerenciais com foco em metas e resultados, diagnostico de desempenho e produtividade, diagnostico em matriz de versatilidade, levantamento de causas e oportunidades Kaizen, método PDCA, método FARM, acompanhamento numérico.

Apresentações de resultados: Apresentações para Diretoria sobre estratégias, metas e resultados, plano de ações, layout de produtos, análise de preços concorrentes, análise de atendimento dos concorrentes, projeções de metas anuais e períodos comemorativos.

Participativo e atuante em palestras, treinamentos, seminários e workshops que visam o aumento de conhecimento e a multiplicação aos colaboradores.

Desenvolvimento e Conceito de Time: Desenvolvimento de competências, aperfeiçoamento de liderança assertiva, metodologias que visam resultados assertivos, prática na utilização do Zoom/Teams/Meet.

Criador do Projeto Método S.I.G.A – Sistematização / Implementação / Gestão / Análise:
Projeto Consultoria Empresarial.

Projeto Social Voluntário: Educacional Construindo Mentalidade – Capacitação pessoal e profissional

Redes Sociais: Facebook/Instagram/Youtube/TikTok/LinkedIn/Hotmart conteúdos em e-books digital.

Minha Crença; Criador dos 6 Pilares que Transformam Mentalidade:
Permissão / Mudança / Ação / Emoção / Metas Inteligentes / Multiplicação

Desde já, agradeço às oportunidades.